

# 中共安徽商贸职业技术学院委员会文件

院党字〔2023〕81号



## 中共安徽商贸职业技术学院委员会关于印发《安徽商贸职业技术学院“一站式”学生社区综合管理模式建设工作实施方案》的通知

各党总支、各部门：

根据教育部工作安排和全国高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会精神，结合《中共安徽省委教育工委关于加强“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》（皖教工委函〔2023〕289号）文件精神和我校实际，制定《安徽商贸职业技术学院“一站式”学生社区综合管理模式建设工作实施方

案》(见附件),现予以印发,请遵照执行。

特此通知。

附件:安徽商贸职业技术学院“一站式”学生社区综合管理模式建设工作实施方案

中共安徽商贸职业技术学院委员会

2023年9月19日



附件：

## 安徽商贸职业技术学院“一站式”学生社区综合管理模式 建设工作实施方案

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，全面贯彻落实中央教育工作领导小组部署，认真落实教育部《关于推进“时代新人铸魂工程”落实的实施方案》，根据教育部工作安排的全国高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会精神，结合《中共安徽省委教育工委关于加强“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》（皖教工委函〔2023〕289号）文件精神，现结合我校实际制定本实施方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本任务，以党的建设为引领，以学生发展为中心，打造学生教育生活共同体，探索协同育人的新机制，形成具有安商特色的三全育人和谐生态，全面加强党建和大学生思想政治教育工作，全面提升大学生综合素质，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 二、工作目标

围绕“立德树人”根本任务，坚持“以学生为中心”工作理念，以党建引领为核心、以空间建设为基础，以队伍入驻为关键、以资源下沉为抓手、以学生参与为动能、以数字赋能为支撑，打通“育人最后一公里”。通过资源聚合、力量协同、师生参与，

形成一站式集成、网格化管理、精细化服务、信息化支撑的综合管理模式，打造突出育人功能、提升管理质效、贴近学生需求，把学生社区打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地和平安校园样板高地。

### 三、建设内容

#### （一）强化党建引领，构建思政教育新格局

1. 成立学生社区党团组织。创新学生社区党团组织功能实现方式，成立社区党团支部，实现对楼宇、楼层的全覆盖。结合各学院、专业特色，围绕学生实际需求，开展党建和团建活动，打造工作品牌。

2. 建立学生党员网格化管理体系。坚持“便于党员参加活动、促进党组织发挥作用”原则，划分“党员责任区”“党员服务区”网格，每个网格配备1-2名学校、职能部门、学院(部)领导干部，以及一定数量的党员、入党积极分子和热心社区管理的学生代表，将党建工作与学生日常学习生活相结合。每季度领导干部至少走进社区1次，讲授党课、参加主题党日活动等。

3. 突出先锋模范引领作用。设置“党员示范岗”，挂牌设立“党员宿舍”“优秀团员宿舍”“6S宿舍”，健全线上线下责任区、先锋岗、工作坊等机制，发挥优秀党员、团员的示范引领作用。

4. 思政和素养教育品牌活动进社区。持续开展“春之声”校园文化艺术节、阳光体育文化节、宿舍文化节、大学生文明礼仪素养教育、大学生讲思政课、讲好中国故事、书香安商等品牌活动。挖掘社区劳动教育资源，开展特色劳动教育实践活动，此外

发挥学生群体主观能动性，营造社区体育和美育氛围，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。按照学院、专业的特点，创建“一院一品”社区思政教育品牌项目。

## （二）汇聚育人合力，打造三全育人新生态

1. 党政领导进社区。校院党政领导践行“一线规则”，定期开展午餐会、下午茶、座谈会等活动，及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。每月至少深入学生社区1次，每季度至少参加1次学生社区活动。

2. 学管队伍进社区。在空间改造的基础上，建设辅导员工作室，探索建立辅导员进驻社区值班办公制度，推进学生管理队伍进社区工作，扎根学生社区履行政治引领、思想教育、管理服务、巡查检查、安全教育等职责，第一时间解决学生困难。

3. 思政课教师进社区。思想政治理论课教师队伍走进学生社区，结合重要时间节点、时政热点等，对学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育，助力学生成长成才。

4. “三业”导师进社区。制定“三业”导师选聘管理办法，导师每两周至少深入学生社区1次。围绕学业、职业、就业三个方面开展个体或群体辅导，指导学生学业发展、科研探索、技能实训、项目实践、生涯规划。

5. 行业专家进社区。邀请校内外生涯规划专家、创新创业专家、心理指导教师等定期走入社区开展指导宣讲和咨询服务。邀请专家学者、大国工匠、劳动模范、“五老”等先进个人和集体走进社区开展思想政治教育活动。

### （三）重视文化浸润，拓展环境育人新场域

1. 营造党建文化氛围。打造爱党爱国教育的党建工作室、党建长廊等，树立醒目党建标识，在浓厚的党建文化氛围中组织开展新生入团、入党启蒙教育活动等，通过情境教育助力学生实现思想升华。

2. 建设学院文化阵地。围绕新徽商精神内核，建设新徽商工匠精神展示与体验中心、征集宿舍楼名和 LOGO。突出学校育人和文化特色。深入挖掘学院和专业优势，凝炼特色文化，依托学生社区宿舍楼内走廊、公共空间等，打造多主题育人环境，融合党建和思政育人元素，增进文化育人实效。

3. 打造幸福社区文化。通过提倡社区公约、社区文化节、雅室设计比赛、寝室才艺展示、6S 宿舍评选、周末文化广场等活动，提升社区文化的幸福感和感染力。举办社区文化体育、志愿服务系列活动，促进学生养成良好的行为习惯，树立健康生活的理念。

4. 加强社区文化宣传。营造良好氛围，充分利用校内外媒体阵地，大力宣传学生社区建设过程中的进展和成效，加强信息公开共享，共谋、共建、共享新型学生社区。

### （四）聚焦学生需求，形成管理服务新体系

1. 建设“一站式”学生服务大厅。在原有大学生事务中心建设基础上，将面向学生的线下服务项目全覆盖迁入“一站式”学生服务大厅，优化服务流程和工作体系。深化线上办事大厅建设，精准对接学生需求，常态化提供线上服务。建设“安商热线”线

上服务平台，建立接诉即办工作机制，完善“学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效”的工作闭环。

2. 建设多元化学生活活动空间。结合学校实际情况，分批建设党员活动室、健身中心、社区图书馆、心理健康驿站、平安驿站、就业加油站、自习室、谈心谈话室等功能室，满足社区学生多元化、个性化的思想学习生活需求。

3. 建设数字化“虚拟学生社区”平台。依托互联网信息技术，抓取综合测评系统、二课系统、教务系统、图书借阅系统等学生素养成长数据，为学生精准画像，不断完善新徽商工匠精神评价体系。通过“第二课堂”新徽商素养教育管理系统，记录学生成长数据。依托分层分类一体化职业素养教育资源库，进一步推动社区活动课程化、规范化和项目化。建设宿舍管理大数据信息化系统，提高管理效能，健全学生安全防范机制。通过制作和发放学生社区管理调查问卷，了解学生对社区生活的满意度、成长需求等内容，推进信息化育人管理全过程、多形态、立体化运行。

#### （五）倡导朋辈互助，探索四自管理新模式

1. 学生社区组织建设。依托楼层党团组织，完善社区学生自治组织建设，建立“楼长、层长、寝室长”三级网格化管理制度，由学生干部、学生党员等组成“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”队伍，积极为广大学生服务。

2. 学生社区实践活动。引导社区学生探索自我管理、自我服务的功能探索，组织动员社区学生开展常态化的社会实践和志愿服务，参与力所能及的志愿服务工作，每学期每位学生至少参加

一次社区实践和志愿服务，承担责任，奉献社会，形成立体化育人格局。

3. 探索社区事务众创众筹众智制度。通过项目化招标、申办领办等方式鼓励学生自觉承担社区志愿服务和勤工助学工作，参与宿舍文化建设和社区公共事务管理，使学生参与到学生社区事务的设计、决策、实施、评议全过程之中。

#### （六）关注特殊群体，实施困难帮扶新机制

1. 建立各类特殊群体台账。针对学业、经济、心理、就业、发展等方面，精准摸排各类困难学生信息，建立特殊关注群体数据库，并实时进行更新。

2. 实施“一对一”帮扶机制。根据特殊关注群体数据库，汇集党政领导、辅导员、专业教师、思政课教师、职业生涯规划教师、心理健康教师等多支育人队伍，实施“一对一”帮扶机制，每月至少交流1次（心理困扰学生在专家指导下），力争受助学生学业更趋进步、生活更具保障、身心更趋健康、就业更加稳定。

3. 强化受助学生感恩教育。在进行帮扶的同时，结合资助政策宣传月等，开展各类感恩教育实践活动，让广大受助同学真切感受来自学校的温暖，感恩党和国家的关爱关怀，激励自身奋力拼搏。

### 四、工作步骤

建设工作分为统筹谋划、建设实施、总结提高、持续推进四个阶段。

#### （一）统筹谋划阶段（2023年6月-7月）

在充分调研的基础上，出台学校“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案。成立建设专项工作组，开展工作调研，召开工作协调会，落实场地，开展基础性建设。加强“一站式”学生社区宣传，通过主题班会、新媒体等多种形势介绍学生社区育人功能、运行机制等。

#### （二）全面实施阶段（2023年9月-10月）

按照学校实施方案，建立健全各项工作制度和具体建设方案，围绕基础设施建设、举措创新等方面持续推进工作，相关职能部门积极参与社区建设。

#### （三）总结提高阶段（2023年11月-12月）

学生社区进行自我评估，上报工作总结。领导小组对学生社区进行全面调研，加强建设成果和经验总结，适时调整运行机制和方案。多种渠道积极、主动宣传推介典型经验、成果和案例，形成可借鉴可复制可推广的成功经验。

#### （四）持续推进阶段（长期）

持续推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，将探索形成的有效经验上升为制度规范和政策举措，巩固“三全育人”工作成效。

### 五、工作保障

（一）组织保障。成立“一站式”学生社区综合管理模式建设领导小组，由党委书记、校长担任组长，其他校领导担任副组长，成员由相关职能部门负责人构成，领导小组办公室设在工作部（处），负责组织、协调、推进相关工作。各二级学院成立

由学院党政负责人任组长的“一站式”学生社区工作指导组。

（二）机制保障。建立联席会议制度，参加人员为具体事项所涉单位负责人，加强规划设计，整合资源力量，会商解决“一站式”社区建设和运行问题事项。

（三）场地保障。统筹学校现有与新建空间支持“一站式”社区建设专用场地，有效支撑学生学习、师生交流、生活服务、活动开展的需要。

（四）经费保障。设立“一站式”社区建设与运行专项工作经费，以支撑“一站式”社区建设有序推进和功能得以有效发挥。

## 安徽商贸职业技术学院“一站式”学生社区综合管理模式建设任务清单

建设内容	工作任务	工作标准	牵头部门	参与部门	完成时限
<b>(一)</b> <b>强化党建引领，构建思政教育新格局</b>	1. 成立学生社区党团组织	①成立社区党团支部，实现对楼宇、楼层的全覆盖	组织人事处 团委	各二级学院	2023年9月
		②结合各学院、专业特色，围绕学生实际需求，打造党建和团建工作品牌	组织人事处 团委	各二级学院	持续开展
	2. 建立学生党员网格化管理体系	①划分“党员责任区”“党员服务区”网格，并配备师生网格管理员	组织人事处	各二级学院	2023年9月
		②每季度领导干部至少走进社区1次，讲授党课、参加主题党日活动	组织人事处	学生工作处	持续开展
	3. 突出先锋模范作用	设置“党员示范岗”，挂牌设立“党员宿舍”“优秀团员宿舍”“6S宿舍”	组织人事处 学生工作处 团委	各二级学院	2023年9月
	4. 思政和素养教育品牌活动进社区	①开展各类思政和素养教育品牌活动	学生工作处 马克思主义学院 团委	各二级学院	持续开展
		②开展劳育、体育和美育实践活动	教务处 团委 基础教学部	各二级学院	持续开展
		③创建“一院一品”社区思政教育品牌项目	学生工作处	马克思主义学院 团委 各二级学院	2023年12月

(二) 汇聚育人合力，打造三全育人新生态	1. 党政领导进社区	①校院党政领导践行“一线规则”，定期开展午餐会、下午茶、座谈会等活动 ②每月至少深入学生社区1次，每季度至少参加1次学生社区活动	学生工作处	办公室 组织人事处	持续开展
	2. 学管队伍进社区	①在空间改造的基础上，建设辅导员工作室	学生工作处	后勤管理处	2023年11月
		②探索建立辅导员进驻社区值班办公制度	学生工作处	各二级学院	2023年12月
	3. “三业”导师进社区	①制定“三业”导师选聘管理办法 ②导师每两周至少深入学生社区1次	学生工作处	教务处	2023年9月
	4. 思政课教师进社区	走进学生社区，结合重要时间节点、时政热点等，对学生进行思想理论教育、思想品德教育	马克思主义学院	各二级学院	持续开展
5. 行业专家进社区	①邀请校内外生涯规划专家、创新创业专家、心理指导教师等定期走入社区开展指导宣讲和咨询服务 ②邀请专家学者、大国工匠、劳动模范、“五老”等先进个人和集体走进社区开展思想政治教育活动	学生工作处	招生就业处 创新创业学院 各二级学院	持续开展	
(三) 重视文化浸润，拓展环境育人新场域	1. 营造党建文化氛围	①打造爱党爱国教育的党建工作室、党建长廊等	组织人事处	宣传统战部 各二级学院	2023年12月
		②组织开展新生入团、入党启蒙教育活动	组织人事处 团委	各二级学院	2023年9月
	2. 建设学院文化阵地	①建设新徽商工匠精神展示与体验中心，征集宿舍楼名和LOGO	学生工作处	宣传统战部 后勤管理处 国资办	2023年11月
		②建设学生社区宿舍楼文化长廊	学生工作处	宣传统战部 各二级学院	2023年11月
3. 打造幸福社区文化	开展社区文化节、雅室设计比赛、寝室才艺展示、6S宿舍评选、周末文化广场等活动	学生工作处 团委	各二级学院	持续开展	

	4. 加强社区文化的宣传	利用校内外媒体阵地,大力宣传学生社区建设过程中的进展和成效	宣传统战部	学生工作处 各二级学院	持续开展
<b>(四) 聚焦学生需求,形成管理服务新体系</b>	1. 建设“一站式”学生服务大厅	①面向学生的线下服务项目全覆盖迁入“一站式”学生服务大厅	学生工作处	各相关部门	2023年9月
		②线上办事大厅建设,建设“安商热线”线上服务平台	信息管理中心	学生工作处	2023年10月
	2. 构建多元化学生活动空间	建设党员活动室、健身中心、社区图书馆、心理健康驿站、平安驿站、就业加油站、自习室、谈心谈话室等功能室	后勤管理处 学生工作处	保卫处	2024年9月
	3. 构建“虚拟学生社区”一体化数据平台	①完善新徽商工匠精神评价信息系统	学生工作处	信息管理中心	持续开展
		②通过“第二课堂”新徽商素养教育管理系统,记录学生成长数据	团委	各二级学院	持续开展
		③建设宿舍管理大数据信息化系统	学生工作处	保卫处 后勤管理处	2024年9月
<b>(五) 倡导朋辈互助,探索四自管理新模式</b>	1. 学生社区组织建设	建立“楼长、层长、寝室长”三级网格化管理制度	学生工作处	团委 各二级学院	2023年9月
	2. 学生社区实践活动	每学期每位学生至少参加一次社区实践和志愿服务	团委	各二级学院	持续开展
	3. 探索社区事务众创众筹众智制度	承担社区志愿服务和勤工助学工作,参与宿舍文化建设和社区公共事务管理	学生工作处、团委	各二级学院	持续开展
<b>(六) 关注特殊群体,实施困难帮扶新机制</b>	1. 建立各类特殊群体台账	建立学业、经济、心理、就业、违纪处分、身体残疾等困难学生群体数据库,并实时进行更新	学生工作处	教务处 招生就业处	2023年9月
	2. 实施“一对一”帮扶机制	除心理困难学生外,每月至少交流1次	学生工作处	各二级学院	持续开展
	3. 强化受助学生感恩教育	开展各类感恩教育实践活动	学生工作处	各二级学院	持续开展

---

学校党办

2023年9月19日印发

---